

RAPPORTO ANNUALE SUL SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE*

(Obbligatorio all'atto della richiesta di iscrizione)

Ente: **SOCIETATE Società Cooperativa Sociale**
ANNO SOLARE 2022

Cod. Ente: SU00085

1) Dati morfologici dei progetti realizzati e/o attivati nell'anno di riferimento (n. progetti, n. volontari previsti, settori ed aree di intervento interessati, ripartizione geografica – almeno per Regione – altri enti coinvolti e tipo di attività svolte da questi ultimi).

La Cooperativa Societate nel periodo di riferimento dell'anno 2022 ha concluso (nelle date del 24 Maggio e 23/06/2022) i seguenti progetti di Servizio Civile Universale – Bando Ordinario 2020, qui distinti per singola sede:

SCU - BANDO ORDINARIO - Enti Privato Sociale					
	ENTE	Progetto	Area di intervento	Sedi/Comuni	Vol
1	SOCIETATE	More Inclusion	Assistenza Migranti	Via Anemoni	4
2	SOCIETATE	IO TU E NOI 2020	Promoz Cult Minori	C.so Italia-Carini	12
3	SOCIETATE	IO TU E NOI 2020	Promoz Cult Minori	Via Baida-Partinico	6
4	Ass. N. CAMMINO	IO TU E NOI 2020	Promoz Cult Minori	Borgetto	12
5	Ass. ARTHESIA	IO TU E NOI 2020	Promoz Cult Minori	Via Filiciuzza PA	6
6	Cooperativa BAMBI	IO TU E NOI 2020	Promoz Cult Minori	V. Rossini-Carini	6
7	Coop LIFE	Crescere Insieme	Assistenza Minori	C. dei mille - Corleone	12
8	Ass. Nuovi Orizzonti	Crescere Insieme	Assistenza Minori	Bisacquino	4
9	Assoc. LA GOCCIA	PICCOLI PASSI	Assistenza Minori	Via Gen Cadorna PA	8
10	Coop PANTOGRA	PICCOLI PASSI	Assistenza Minori	Via Gen Arimondi PA	8
11	Coop PANTOGRA	PICCOLI PASSI	Assistenza Minori	Via V. Di Marco PA	4
SCU - BANDO ORDINARIO – Progetti per i COMUNI					
	COMUNE	Progetto	Area di intervento	Sedi/Comuni	Vol
12	CORLEONE	Ambiente Educativo	Area Ambientale	Comune - Via S. Lucia	12
13	CORLEONE	Tutti a Scuola!	Tutoraggio scolastico	Scuola Morvillo	12
14	JOPPOLO GIANCAXIO	Joppolo e Cultura	Area Culturale e	Municipio Comune	6
15	JOPPOLO GIANCAXIO	La CURA e l'Ambiente	Area Ambientale	Municipio Comune	6
16	REALMONTE	Educare e Crescere	Area Disabili e scuola	Via P. Ginestre BIBL.	6
17	REALMONTE	La CURA e l'Ambiente	Area Ambientale	Via Artisti - C. Bianca	6
18	SANT'ANGELO MUXARO	LA CURA e gli Anziani	Assistenza Anziani	Municipio Comune	8
19	SANT'ANGELO MUXARO	La CURA e l'Ambiente	Area Ambientale	Via Elena	8
20	SANTA ELISABETTA	La CURA e l'Ambiente	Area Ambientale	Municipio Comune	18

Inoltre ha avviato i seguenti progetti di Servizio Civile Universale nell'ambito del Bando PON IOG 2020 - Asse 1/bis (qui distinti per singola sede), che si sono conclusi il 15 Settembre 2022:

SCU - Bando GARANZIA GIOVANI - Enti Privato Sociale				VOL.	
ENTE	Progetto	Area Intervento	Sedi	Rich.	Avv.
SOCIETATE	Adottiamo un Anziano	Assistenza Anziani	Via Piave Carini	8	6
SOCIETATE	Piccoli e Carini	Promoz Cult Minori	C.so Italia Carini	4	3
Cooperativa BAMBI	Piccoli e Carini	Promoz Cult Minori	V. Rossini-Carini	4	1
Ass. NUOVO CAMMINO	Piccoli e Carini	Promoz Cult Minori	V. Sacramento_Cinisi	8	4
COOP Castellammare 2000	Orizzonte 2000	Evasione Scolastica	Via Vasile, Cm d Golfo	18	14
SCU - Bando GARANZIA GIOVANI - COMUNI (AG)					
COMUNE	Progetto	Area intervento	Sedi/Comuni	Rich.	Avv.
MONTEVAGO	Anni D'argento	Assistenza Anziani	Municipio Comune	12	12
S.MARGH. DI BELICE	Anni D'argento	Assistenza Anziani	Comune uff Serv Soc.	8	8
S.MARGH. DI BELICE	Belice e Cultura	Area Culturale	Uff Turismo e Sport	6	5
S.MARGH. DI BELICE	Belice e Cultura	Area Culturale	Bibliotesca	6	5
S.MARGH. DI BELICE	Belice e Cultura	Area Culturale	Museo Memoria	6	5

Si noti che i volontari avviati, tranne che per il Comune di Montevago, sono stati sempre meno di quelli richiesti: ciò a causa delle norme e dei requisiti dell'asse 1/bis che hanno reso inaccessibile il servizio a molti dei candidati. Quelli individuati nella ultima colonna sono i volontari avviati, mentre nella penultima vi sono quelli richiesti.

Le domande pervenute in totale sono state 486 domande a fronte di 248 posti potenziali, con una media, pertanto, di quasi 2 candidati ogni posto disponibile. La variabilità di queste domande, comunque, è stata notevole con un picco di domande nelle sedi di Santa Elisabetta e Montevago (PON IOG, ambedue della provincia di Agrigento e una media di domande pari ai posti disponibili per Societate nelle sedi di Carini e Partinico.

I volontari avviati sono stati quindi 168 (Bando ordinario) e 63 per il Programma Garanzia Giovani (bando PON IOG) per un totale di 231 sui 248 previsti. Più di 20 i subentranti ai rinunciatarci e a coloro che si sono dimessi in tempi utili per i relativi subentri.

L'età media dei 486 richiedenti è di 23 anni e 10 mesi. Il più giovane aveva 18 anni e un mese alla data del 17 febbraio 2021, il più anziano 29 anni compiuti il 2 febbraio 2021, ma con domanda inoltrata in precedenza. La maggior parte dei richiedenti ha il diploma di secondo grado, seguiti dai candidati con terza media e da quelli con laurea triennale, che quasi si equivalgono. Nessun richiedente con licenza elementare e circa 20 richiedenti con laurea magistrale, distribuiti in modo disomogeneo.

2) Dati morfologici dei volontari impiegati nell'anno di riferimento (settori ed aree di intervento interessati, ripartizione geografica – almeno per Regione – sesso, età, titolo di studio, regioni di provenienza dei volontari).

Nello stesso periodo, precisamente in data 27 Giugno 2022, si sono attivati i seguenti progetti di Servizio Civile Universale:

Programma	Settore/Area Intervento	PROGETTO	ENTE	SEDE	ATTIV.
A.R.C.A.	Educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport / Animazione culturale verso minori	IO E TU INSIEME A NOI	Coop. SOCIETATE	Via Piave 9 Carini PA	4
			Coop. SOCIETATE	Corso Italia 134, Carini PA	6
			Coop. SOCIETATE	Via Baida 8, Partinico PA	6
			Coop BAMBI	Via Rossini 33, Carini PA	6
			Ass. NUOVO CAMMINO	Via Gramsci, Borgetto PA	12
			C.GIOV.D.G. PUGLISI	Via Casalini 149, PA	8
			Ass. Arthesia	Via Filiciuzza 52, PA	10
	Assistenza / Minori e giovani in condizioni di disagio o di esclusione sociale	Tanti piccoli passi	Cooperativa Pantogra	Via Arimondi, 48 PA	6
Associazione La Goccia			Via V. DI Marco 1/E PA	3	
			COMUNE DI:		
LA NOSTRA CURA	Assistenza / Minori e giovani in condizioni di disagio o di esclusione sociale	CURA E ASSISTENZA CURA E ASSISTENZA	Realmonte (AG)	Via Roma, 17	6
			Sant'A. Muxaro (AG)	Via Pizzo Corvo, 33	6
	Patrimonio ambientale e riqualificazione urbana / Salvaguardia e tutela di Parchi e oasi naturalistiche	LA CURA PER L'AMBIENTE	Realmonte (AG)	Via degli Artisti,1	6
			Sant'A. Muxaro (AG)	Via Elena	6
			S. Elisabetta (AG),	P.zza Giovanni XXIII	18
	Patrimonio storico, artistico e culturale	CURA E CULTURA	Joppolo Giancaxio	Via dei Fiori	2
Assistenza / Adulti e terza età in condizioni di disagio	LA NOSTRA CURA X ANZIANI			6	
		Joppolo Giancaxio	Via dei Fiori		
EMPOWERMENT SICILIA 2.0	Assistenza / Migranti	MORE INCLUSION 2.0	Coop. SOCIETATE	Corso Italia 134, Carini PA	6
			Coop. SOCIETATE	Via Baida 8, Partinico PA	6
			Coop L'Arca (Marsala TP)	c.da Terrenove 441	2
			Coop L'Arca (Marsala TP)	C.da Gurgo, 29/a	2
			Coop L'Arca (Marsala TP)	Via Mazara, 238	2
			Cons. HERA (C.Vetrano TP)	Via G D'Alessi, 15	2

Dei 210 richiedenti il sesso femminile era rappresentato da 132 candidate contro i 78 di sesso maschile, alla data di presentazione della domanda, la loro età media era di 22 anni e 8 mesi, con età minima di 18 anni e un mese ed età massima di 28 anni e 11 mesi (con 29 anni compiuti prima della scadenza ma con la domanda presentata in tempi utili). L'età media all'avvio era di 22 anni e 11 mesi. Il titolo di studio prevalente è il diploma di scuola secondaria superiore di II grado (132), seguito da quello di primo grado (45), dalla laurea triennale (23) e quella magistrale (8). Ben due casi di titolo di scuola primaria (un italiano ed un extracomunitario). 2 Candidati del Bangladesh e 1 del Gambia completano le richieste degli altri 207 italiani.

3) La selezione ed il reclutamento dei volontari.

La selezione è avvenuta secondo i criteri accreditati, con la prevalenza di colloqui in presenza ma anche con la opzione di svolgimento on line per come previsto dalla vigente normativa accelerata dalla emergenza sanitaria.

In ambedue i casi si è proceduto al riconoscimento dei candidati sia in presenza mediante documento e firma di presenza, nonché per coloro che svolgevano il colloquio on line mediante fotografia del documento prima dell'avvio del colloquio.

Le selezioni sono state distinte per progetto e per sede e guidate da commissioni in cui vi erano un presidente (coincidente con il Responsabile della Formazione), un selettore e un esperto in area psicosociale, quindi sempre almeno da tre persone fisiche. Ciò anche quando si svolgevano i colloqui on line. Essi erano quasi sempre accompagnati da una ulteriore risorsa a fungere da segreteria e da filtro per le presenze e per regolare il distanziamento nei casi di selezione in presenza.

Le date di selezione sono sempre state inserite almeno 15 giorni prima nel sistema e sono state mandate e-mail come pro memoria agli indirizzi inseriti dai candidati nelle domande on line, al fine di massimizzare la informazione e la presenza alle selezioni, che infatti è stata sempre tra il 70 ed il 90 per cento dei richiedenti, toccando in alcuni casi (Comune di Sant'Angelo Muxaro-AG) il 100% per ambedue i progetti da avviare.

Una specifica difficoltà vi è stata per quanto concerne i candidati di Garanzia Giovani. La verifica dei documenti, infatti, è stata lenta, difficoltosa e aggravata dal dover avviare al mancato dialogo tra alcuni sistemi informatici, il che ha portato in molti casi a dover riportare la documentazione inerente prese in carico e patti di servizio.

Infine, con molta flessibilità, si sono svolte almeno tre sessioni di recupero per coloro che, per motivi di salute, di cattiva ricezione dei mezzi informatici o altre motivazioni rappresentate via e-mail o con certificazione medica e sanitaria, hanno fatto richiesta di poter differire il proprio colloquio di selezione. Da questo punto di vista si ritiene di aver provveduto alla massima diffusione ed alla massima flessibilità nei confronti dei candidati e di aver dato a tutti la possibilità di poter svolgere la propria prova selettiva.

Per quanto concerne i progetti avviati durante l'anno di riferimento si sono utilizzate modalità miste, con selezioni in presenza, dove possibile, e recuperi attraverso modalità on line descritte sopra.

In ambedue i casi si è proceduto al riconoscimento dei candidati sia in presenza mediante documento e firma di presenza, nonché per coloro che svolgevano il colloquio on line mediante fotografia del documento prima dell'avvio del colloquio.

Le selezioni sono state distinte per progetto e per sede e guidate da commissioni in cui vi erano un presidente (coincidente con il Responsabile della Formazione), un selettore e un esperto in area psicosociale o un responsabile dell'ente di accoglienza, quindi sempre almeno da tre persone fisiche. Ciò anche quando si svolgevano i colloqui on line. Essi erano quasi sempre accompagnati da una ulteriore risorsa a fungere da segreteria.

Le date di selezione sono sempre state inserite almeno 15 giorni prima nel sistema e sono state mandate e-mail come pro memoria agli indirizzi inseriti dai candidati nelle domande on line, al fine di massimizzare la informazione e la presenza alle selezioni, che infatti è stata sempre tra il 70 ed il 90 per cento dei richiedenti.

4) La formazione dei volontari e delle altre figure coinvolte nel sistema del servizio civile (progettazione, realizzazione, e valutazione delle competenze acquisite dai destinatari).

La progettazione ha coinvolto attivamente un gruppo operativo della cooperativa capofila con un intenso contatto con ciascun ente di accoglienza partecipante al bando. Si sono seguite le linee guida dipartimentali e si sono sviluppati 4 programmi di cui 2 sono stati avviati.

La formazione dei volontari è stata erogata in proprio attraverso la specifica competenza dei formatori dell'ente. Sono state organizzate 8 aule con numero sempre inferiore ai 28 volontari, tendendo ad accorpare progetti simili nella formazione specifica (quando si trattava di moduli omologhi) e sedi adiacenti o in Comuni vicini per ottenere sia uno scambio tra i volontari sullo svolgimento delle attività.

Si è proceduto alla erogazione come da progetto: 42 ore con tecniche differenziate effettuate in presenza. L'utilizzo delle tecniche attive ha sempre ravvivato l'interesse dei giovani che si sono lasciati coinvolgere dalle tematiche.

5) Il monitoraggio dei progetti e della formazione.

Il monitoraggio dei progetti è stato costante e i volontari hanno potuto sempre esprimere le proprie opinioni. Essendo un numero elevato di volontari si è realizzata la rilevazione a campione prevista dal sistema accreditato. Non sono emerse note critiche o problematiche particolari in nessuna delle somministrazioni, poiché le problematiche eventuali sono sempre state comunicate immediatamente dai volontari agli OLP, con i quali il rapporto è stato ottimale, i quali hanno sempre potuto dare risposte immediate e adeguate alle necessità. In una sede solamente si sono rilevate delle difficoltà comunicative verticali tra la funzione decisionale del Comune e la operatività degli operatori volontari, causata spesso da interferenze da parte di altre funzioni della amministrazione stessa. Individuate le motivazioni di tali interferenze è stato possibile recuperare il clima positivo fino alla fine del progetto.

Il monitoraggio della formazione è stato svolto con un test finale ed ha mostrato un elevato livello di apprendimento nel gruppo di lavoro: la percentuale di risposte corrette a conclusione è stata superiore al 90%.

6) La valutazione dei progetti (da effettuarsi per i programmi presentati ai sensi del D. Lgs. n.40/2017).

Dal punto di vista valutativo si può dire che i progetti hanno sempre raggiunto il target di riferimento previsto e in alcuni casi superato anche le più rosee aspettative di effettiva utilità.

E' il caso del progetto Ambientale del Comune di Corleone, che voleva raggiungere come risultato il raddoppio dei turisti alla Cascata delle due Rocche (passare da 500 a 1.000) e invece ha portato il numero di effettivi visitatori oltre i 6.000! Nonostante questo la replica del progetto con le relative migliorie presentate non è risultato tra i progetti avviabili.

7) Competenze acquisite dai volontari durante la realizzazione dei progetti, crediti formativi e tirocini attivati per i diversi progetti e loro effettiva spendibilità nel mondo del lavoro e degli studi.

Tutti i volontari in ogni caso hanno migliorato, durante il proprio servizio le seguenti aree:

- ✓ *Conoscenza più approfondita del mondo del lavoro;*
- ✓ *Modalità di organizzazione e realizzazione di attività di sportello e front office;*
- ✓ *Competenza nel Lavorare in gruppo ed in rete;*

- ✓ *Le diverse categorie di bisogni dei soggetti interessati dal progetto (donne, giovani, minori disagiati e i propri nuclei di appartenenza);*
- ✓ *Alfabetizzazione, aggiornamento o approfondimento sui principali programmi informatici (word, excel, explorer, ecc.);*
- ✓ *Tecniche di ricerca di dati;*
- ✓ *Tecniche di creazione di banche dati;*

Ai volontari è stata proposta la attività di tutoraggio finale nella quale si sono inserite, con la certificazione specifica, le succitate competenze.

La maggior parte dei Volontari (96%) ha portato a termine anche il periodo di tutoraggio riconoscendo la utilità del servizio reso e la spendibilità di molte delle competenze apprese, ma soprattutto la importanza della esperienza all'interno della propria crescita personale e umana.

La attestazione del tutoraggio è stata centrata sulle seguenti competenze specifiche:

- Capacità di redigere un curriculum in modo adeguato
- Capacità di presentare il proprio curriculum in funzione del committente
- Capacità di ricerca attiva del lavoro e di auto imprenditorialità
- Conoscenza di canali di finanziamento agevolato per le imprese
- Conoscenza degli strumenti di politiche attive del lavoro e sue istituzioni
- Capacità di sostenere in modo adeguato un colloquio di lavoro
- Maturazione di skills personali quali:
 - *Puntualità nello svolgere compiti assegnati*
 - *Capacità di organizzarsi e gestirsi nelle mansioni affidate*
 - *Chiarezza comunicativa*
 - *Spirito di squadra*
 - *Capacità di problem solving*
 - *Flessibilità*

Carini, 31/01/2023

IL LEGALE RAPPRESENTANTE

SOCIETÀ Soc. Coop. Sociale
 Via Piazza 9 - 90024 Carini (PA)
 Tel./Fax: 091 8062400
 Part. IVA 03643870823
 E-mail: coopsocieta@tin.it
 Pcc: cooperativasocieta@pec.it

(*) *Il rapporto deve contenere obbligatoriamente i punti da 1 a 7 dello schema. L'ente può inserire altri elementi ritenuti significativi all'interno di un elaborato più complesso.*